

Die Nr. 1
in Apotheken*



Beratung leicht gemacht

Ihre FAQs zur Vermietung der Milchpumpe Symphony

medela 

Medela – Ihr Partner für eine erfolgreiche Milchpumpen-Vermietung.

Die Milchpumpe Symphony ist aktuell in 87 %* der deutschen Geburtskliniken vertreten. Etwa 8.200 Apotheken und Sanitätshäuser vermieten erfolgreich mehr als 55.000 Miet-Symphonys.*

Wir möchten Sie bestmöglich in Ihrer Beratung und Vermietung unterstützen und haben deshalb häufig gestellte Fragen rund um die Symphony Vermietung für Sie zusammengefasst. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg!



Wir zählen unter den Wirtschaftsunternehmen zu den größten Förderern des Stillens und unterstützen die Empfehlungen der WHO zum Stillen voll und ganz. Zudem bekennen wir uns uneingeschränkt zu den Zielen des WHO-Kodex.

Weitere Informationen unter: www.medela.de/who



* Stand Dezember 2019

INHALTSVERZEICHNIS

Allgemein: Rezepte und Vermietung

- Verordnungen 4
- Symphony Vermietung allgemein 6
- Entlassmanagement 7

Das Zubehörset

- Pumpsets allgemein 8
- Doppelpumpset auf Rezept 9

Nach beendeter Vermietung

- Funktions- und Sichtprüfung 10
- Rücksendung der Symphony 11

Gratis
Online Schulung

<https://www.medela.de/symphony-schulung>



ALLGEMEIN: REZEPTE UND VERMIETUNG



Verordnungen

1 Kommt es vor, dass bereits schwangeren Frauen eine Milchpumpe verordnet wird?

Ja. Sollte ein Arzt die medizinische Notwendigkeit feststellen, kann er die Pumpe bereits einer Schwangeren zu Lasten der Krankenkasse verordnen. Ein möglicher Grund für die frühe Verordnung könnte beispielsweise eine drohende Frühgeburt sein.

2 Wie viele Unterschriften auf der Rezeptrückseite sind bei einer Verordnung mit Zubehör notwendig? Eine oder zwei?

Die Krankenkassen handhaben dies sehr unterschiedlich. Daher ist es ratsam, die Erstverordnung zweimal unterschreiben zu lassen.

3 Wie berechnet sich das korrekte Abgabedatum, das auf das Rezept gedruckt wird?

Das Abgabedatum ist der Tag, an dem die Milchpumpe von der Kundin in der Apotheke abgeholt wird. Liefert sie ein Rezept erst 2 Tage nach dem Abholen des Hilfsmittels, können Sie die beiden nicht rezeptierten Tage mit der Kundin privat verrechnen. Da Sie erst am Tag der Rückgabe wissen, wie lange der Ausleihzeitraum war, kann auch erst dann das Rezept bedruckt werden.

4 Wie gehe ich mit Folgerezepten um, die (um wenige Tage) rückdatiert sind?

Das Rückdatieren von Verordnungen ist nicht zulässig.

WAS IST EIN ENTLASSREZEPT?

Eine genaue Erklärung des Entlassrezeptes finden Sie online in den Arbeitshilfen des DeutschenApothekenPortal¹

Entlassrezept eines Kunden/der Kundin

Muster-Krankenkasse

Name, Vorname des/der Kundin/der Kundin

Musterfrau o. Musterbaby

Musteradresse

Datum

Kassen-Nr.

Industrie-Nr.

Stufe

Postleitzahl-Nr.

U.Nr. gültig bis

Vertragsnummer

Rp. (Bitte Lesegeräte mitbringen)
Elektrische Milchpumpe (Hersteller: z.B. Symphony von Medela (Hersteller-Nr.: 01 2021 2000))
Zur jeweiligen Abgabe 50 ...
O ... (Hersteller-Nr.: 01 99 01 2000)
O ... (Hersteller-Nr.: 01 99 01 2000)
Bemerkung: Nicht als Mietpumpe in anderen Bereich unternehmenseigener Kunden ...
Musterarzt

Bei Arbeitsmittel
Lieferschein

Unterschrift des Arztes
(Muster-Nr. 01 2021 2000)



¹ https://www.deutschesapothekenportal.de/fileadmin/user_upload/download/arbeitshilfen/dap_arbeitshilfe_76.pdf



5 Was passiert, wenn das Rezept falsch ist? Zum Beispiel, wenn die Indikation „Trinkschwäche“ auf die Mutter ausgestellt wurde?

Dann sollten Sie Ihre Kundin darauf hinweisen und auf ein korrektes Rezept bestehen. In diesem Beispiel wäre das ein auf das Kind ausgestellt Rezept. Eine Trinkschwäche kann der Kinderarzt, aber auch ein Gynäkologe oder der Hausarzt feststellen.

6 Muss die Mutter eine Zuzahlung leisten, wenn das Rezept auf sie ausgestellt ist?

Die Milchpumpe ist als Hilfsmittel von der Zuzahlung befreit.

7 Welchen Betrag kann ich bei Privatrezepten abrechnen?

Den von Ihrer Seite aus angebotenen Tagespreis, welcher im Mietvertrag vermerkt ist. Wir empfehlen einen Betrag von 2,50 Euro anzusetzen. Die uns bekannte Spannweite reicht von 2,00 bis 3,00 Euro.

8 Müssen wir überprüfen, in welchem Stillmonat sich die Mutter befindet, wenn die Krankenkasse nur in den ersten 6 Lebensmonaten des Kindes bezahlen möchte?

Nein. Eine Mutter kann zu jeder Zeit eine Milchpumpe ausleihen. Zur Abrechnung bei der Krankenkasse benötigen Sie ein Rezept, welches der Arzt nach der Notwendigkeit ausgestellt hat. Sollte die Krankenkasse die Kosten nicht übernehmen, geben Sie dies mit der entsprechenden Begründung an die Mutter weiter.

9 Stimmt es, dass ein Gynäkologe nur für die ersten 3 Wochen eine Milchpumpe verordnen darf?

Nein. Der niedergelassene Gynäkologe darf so lange ein Rezept ausstellen, wie er es für notwendig erachtet.

Symphony Vermietung allgemein

10 Ist die Apotheke dazu verpflichtet, dem Versicherten eine Kopie des Vertrages mitzugeben?

Uns liegt für diese Vertragsart keine höchstgerichtliche Rechtsprechung vor. Wir empfehlen Ihnen aber sehr stark, eine Kopie an den Versicherten auszugeben, da der Vertrag relevante Angaben zum Mietzeitraum und dem Tagessatz der Privatmiete enthält.

11 Auf dem Vertrag muss eine Personalausweisnummer vermerkt werden. Muss dies grundsätzlich die der Mutter sein?

Die Person, deren Personalausweisnummer Sie auf dem Vertrag vermerken, steht in der Verantwortung – etwa im Fall eines Diebstahls.



12 Wie gehe ich mit einem ausländischen Personalausweis um?

Auch für Versicherte mit ausländischem Personalausweis besteht grundsätzlich die Meldefrist beim Einwohnermeldeamt. Folglich müssen Sie auch die Nummer und das Herkunftsland des ausländischen Ausweises / Aufenthaltsdokumentes notieren. Bei kurzfristigen Aufenthalten in Deutschland gibt es Ausnahmen bei der Meldepflicht. In diesem Fall könnten Sie das Risiko mit einer erhöhten Kautionsabdeckung abdecken.

13 Wo kann ich die Tagespauschalen der jeweiligen Krankenkassen nachschauen? Gibt es innerhalb einer Kasse für eine einfache elektrische Milchpumpe und eine Intervallpumpe unterschiedliche Pauschalen?

Die Erstattungssätze finden Sie im Anhang des jeweiligen Hilfsmittelabgabevertrages. In wenigen Fällen wird noch zwischen der einfachen elektrischen und der Intervallmilchpumpe unterschieden. Im GKV Hilfsmittelverzeichnis wird aktuell nicht mehr von der „Intervall-“ Milchpumpe gesprochen, sondern folgende Beschreibung gewählt: „Da das Vakuum über entsprechende Regeleinrichtungen direkt steuerbar ist, kann ein Absaugprogramm durchlaufen werden, welches dem natürlichen Saugrhythmus des Babys entspricht.“

14 Übernehmen Krankenkassen die Kosten für alle elektrischen Milchpumpen?

Von Medela ist ausschließlich die Milchpumpe Symphony zur Ausleihe geeignet. Für sie zahlt die Krankenkasse die Mietgebühr. Alle anderen elektrischen Milchpumpen sind „Kaufmilchpumpen“ und nicht zur Ausleihe geeignet. Deren Kosten werden folglich nicht von der Krankenkasse übernommen.

15 Wie funktioniert die Umstellung unserer Pumpen auf die neuen Symphony Plus Karten?

Für die Umstellung wird ganz einfach die Karte auf der Rückseite der Milchpumpe ausgetauscht. Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Gebietsleiter, er wird Sie gerne bei allen weiteren Fragen dazu unterstützen.



Entlassmanagement

16 Haben wir die Pflicht das Entlassungsrezept zu prüfen?

Es besteht in dem Sinn keine Prüfungspflicht, sondern vielmehr ein Gebot aus eigenem Interesse. Bei sehr genauer Auslegung durch die Krankenkassen könnten Entlassverordnungen bei Entbindungen von gesunden Neugeborenen retaxiert werden.

17 Sind Rezepte im Rahmen des Entlassmanagements bei Kaiserschnitt und Frühgeburt gültig?

Ja. Das Entlassmanagement ist bei Sectio und Frühgeburt anwendbar. Nur die Behandlung im „normalen“ Wochenbett mit stationärer Entbindung gilt laut § 39 SGB V nicht als Krankenhausbehandlung, sondern wird im § 24f SGB V geregelt.

18 Gilt ein Rezept, das im Rahmen des Entlassmanagements ausgestellt wurde, wirklich nur für eine Mietdauer von 7 Tagen?

Sofern das Entlassmanagement nach einer Sectio oder einer Frühgeburt auf die Milchpumpe angewendet wird, ist das Hilfsmittel nicht zum Verbrauch bestimmt - und kann somit auch für einen längeren Zeitraum verordnet werden.

DAS ZUBEHÖRSET ZUR SYMPHONY



Pumpsets allgemein

19 Muss die Kundin ihre Brustwarzengröße kennen, um das Pumpset mit den für sie passenden Brusthauben zu erhalten?

Ja. Die passende Brusthaubengröße ist sehr wichtig für den Erfolg beim Abpumpen. Eine falsche Größe kann zu Problemen bei der Laktation, zu Verletzungen an der Brustwarze und/oder dem Brustgewebe führen. Welches die passende Größe ist, lässt sich nur mit dem Wert der Brustwarzengröße ermitteln. Dies funktioniert über Abmessen oder mit unserer Maßschablone, die die Mutter ganz einfach über ihre Brustwarzen legen und dann die entsprechende Brusthaubengröße direkt ablesen kann (Art.-Nr.: 101039811).

TIPP

Verweisen Sie auf unsere Maßschablone.

Damit vermeiden Sie, dass falsche Größen verordnet oder an die Kundin ausgegeben werden.



20 Wenn man z.B. das Pumpset in Größe M verkauft, es dann aber nicht passt: Kann nochmal eine Brusthaube in Größe S verordnet werden oder ist dies dann keine Kassenleistung mehr?

Wenn die Verpackung des Sets bereits geöffnet ist, können Sie dem Kunden empfehlen, die kleinere Brusthaube auf einem Rezept extra verordnen zu lassen, um diese

dann über einen Kostenvoranschlag bei der Krankenkasse genehmigen zu lassen. Falls das Set noch nicht geöffnet wurde und die Kundin beim Nachmessen der Brustwarze zu Hause festgestellt hat, dass ihr die Brusthaube nicht passen wird, kann das Set umgetauscht werden. Bitte geben Sie deshalb beim Verkauf den Hinweis: Bitte vor dem Öffnen die Brustwarze messen!

21 In welchen Größen sollten Apotheken das Einzel- und Doppelpumpset am besten vorrätig haben, Größe S, M oder L?

Es ist ratsam, vor allem die Größen S und M in ausreichenden Mengen vorrätig zu haben, da dies die gängigsten Größen sind. Von der seltener vorkommenden Größe L sollten 1-2 Sets vorhanden sein.

22 Sollte das Pumpset während der Ausleihdauer zwischendurch ausgetauscht werden?

Das Pumpset muss nur ausgetauscht werden, wenn es defekt ist.

23 Stimmt es, dass ein Pumpset erst wieder mit dem Folge Rezept verschrieben werden kann, wenn es auf der Erstverordnung vergessen wurde?

Die meisten Krankenkassen beschreiben, dass das Pumpset nur mit der Erstverordnung abgerechnet werden kann. Die Alternative wäre ein zweites Rezept für das Pumpset ausstellen zu lassen und zusammen mit der Erstverordnung einzureichen und abzurechnen.

Doppelpumpset auf Rezept

24 Wie erkenne ich auf dem Rezept, ob ein Einzel- oder ein Doppelpumpset verordnet wurde?

Die Verordnung „Milchpumpe zum Verleih plus Zubehörset“ beinhaltet z.B. nur ein Einzelpumpset, ein Doppelpumpset wäre dediziert erwähnt.

25 In welchem Fall erhält die Kundin ein Doppelpumpset auf ihre Erstverordnung? Ist es richtig, dass für ein Kind nur das Einzelpumpset abgegeben und abgerechnet werden darf und nur bei Mehrlingsgeburten das Doppelpumpset?

Nein, das Doppelpumpset kann jeder Mutter verordnet werden, unabhängig von einer Mehrlingsgeburt. Die Erstattung orientiert sich am jeweiligen Hilfsmittelabgabevertrag der belasteten Krankenkasse, sofern hier nach Einzel- und Doppelpumpset unterschieden wird.

26 Darf ich bei der Abgabe eines Doppelpumpsets eine Differenz berechnen, wenn die Krankenkasse nur den Betrag des Einzelpumpsets erstattet?

Ja. Wenn ein Einzelpumpset verordnet ist, können Sie einen in Ihrem Ermessen liegenden Betrag für das zweite Einzelpumpset – oder Doppelpumpset in Rechnung stellen. Wenn Sie ein Doppelpumpset abgeben, sollte der zusätzlich in Rechnung gestellte Betrag zumindest Ihre Kosten mit Aufschlag decken.

27 Doppelpumpensets werden von kaum einer Krankenkasse erstattet. Wie geht man vor?

Das ist leider ein großes Problem, auf das wir keinen Einfluss haben. Sie können den Eltern nur aus Ihrer Sicht die Wichtigkeit eines Doppelpumpsets erklären. Unsere Erfahrung zeigt aber, dass viele Eltern dann den Nutzen erkennen und den entsprechenden Aufpreis bereitwillig zahlen!



Die Verschreibung von Einzel- oder Doppelpumpset ist bei den verschiedenen Krankenkassen individuell geregelt. Informationen dazu finden Sie im jeweiligen Hilfsmittelabgabevertrag.

NACH BEENDETER VERMIETUNG



Funktions- und Sichtprüfung

28 Wie kann die Symphony korrekt desinfiziert werden?

Die bekannten Standards für eine gründliche Reinigung und Desinfektion gemäß Gebrauchsanweisung mit den von Medela validierten Desinfektionsmitteln gelten unverändert. Dabei sind die Anwendungsvorgaben und Einwirkzeiten der jeweiligen Hersteller dieser Mittel genau zu beachten. Es gibt etliche Desinfektionsmittel, die gegen behüllte Viren wirken, darunter auch solche, die verbreitet in Kliniken verwendet werden. Die WHO empfiehlt aktuell unter anderem:

1. 70% Ethyl Alkohol
zur Desinfektion wiederverwendbarer Geräte (z.B. Thermometer) zwischen den jeweiligen Anwendungen.

2. Natriumhypochlorit 0.5% (äquivalent 5000ppm)
zum Desinfizieren oft berührter Oberflächen in Pflegeheimen und medizinischen Einrichtungen (Anm.: Von Medela jedoch nicht für die Symphony empfohlen!)

Für die Symphony sind Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis zugelassen und haben sich gegen SARS-CoV-2 als wirksam erwiesen. Auf Desinfektionsmittel, die Natriumhypochlorit enthalten, sollte bei der Reinigung der Milchpumpe verzichtet werden.

29 Was können wir tun, wenn wir verschmutzte Milchpumpen zurück- erhalten?

Bei einer starken Verschmutzung ist eine Reinigungsgebühr angemessen. Auf dem von uns angebotenen Vertrag zur Abgabe der Pumpe ist unter Punkt 4. vermerkt, dass die Pumpe im vollständigen und gereinigten Zustand zurückgegeben werden muss und unter Punkt 5., dass mit der Mietsache pfleglich umzugehen ist.

30 Muss man nach der Rückgabe der Symphony eine Funktionsprüfung mit dem Vakuummeter durchführen?

Wenn die Funktionsprüfung in Ihrem Qualitätsmanagement genannt ist: Ja. Ist in Ihrem QM nur eine Sichtprüfung vermerkt, können Sie auf den Einsatz des Vakuummeters verzichten.

31 Wer übernimmt die Funktions- oder Sichtprüfung?

Diese ist nach jedem Vermietvorgang durch die zurücknehmende Vermietstation durchzuführen.

32 Wie wird die Funktionsprüfung der Milchpumpe durchgeführt?

Bei der Funktionsprüfung reicht es, das Gerät auf äußerliche Beschädigungen zu überprüfen sowie bei eingeschalteter Funktion mittels Vakuummeter den Vakuumaufbau zu testen.

33 **Wieviel bar muss das Vakuummeter genau anzeigen?**

Die Anzeige des Manometers sollte auf den Maximalbereich der Symphony, also bis 250 mmHG, gehen. Das von uns angebotene Test-Vakuummeter (Art.-Nr.: 600.0387) besitzt eine Skala von 0 - 450 mmHG.

34 **Bei all unseren Symphonys fehlen die Flaschenhalter. Können wir diese nachbestellen?**

Ja, die Flaschenhalter (Art.-Nr.: 810.0552) können separat als Ersatzteil bestellt werden. Nehmen Sie bitte bei größeren benötigten Mengen Kontakt zu Ihrem Gebietsleiter auf.

Rücksendung der Symphony

35 **Wann senden wir als Apotheke die Symphony zurück an Medela?**

Das kann unterschiedliche Gründe haben. Eventuell reduziert Ihre Apotheke den Pumpenbestand in geburtsschwachen Monaten, weil der Bedarf nicht zu erwarten ist. Oder: Obwohl es sich bei der Symphony um ein wartungsfreies Medizinprodukt handelt, empfehlen wir, alle zwei Jahre einen Check beim Hersteller durchführen zu lassen – sowohl bei Miet- als auch bei Eigentumsgeräten.

36 **Ab wann lohnt sich das Rücksenden einer Mietmilchpumpe, sodass wir als Apotheke wegen der Mietgebühr nicht im Nachteil sind?**

Die Tagesmiete für die Apotheke beträgt 60 Cent. Diese sollte im Verhältnis zum eingesetzten Rückporto und dem Verpackungsmaterial stehen. D.h. eine Rücksendung etwaiger zu vieler Milchpumpen rentiert sich in der Regel ab einem Zeitraum von frühestens 3 - 4 Wochen, sofern keine neuen Verordnungen zu erwarten sind.



Medela Services. Für Fachpersonen & Händler.

Haben Sie weitere Fragen oder möchten Produkte bestellen?
Dann melden Sie sich gerne bei Ihrem Medela Gebietsleiter
oder unserem Kundenservice.



Medela Kontakt: Unser freundliches Innendienst-Team steht Ihnen gern für die telefonische Beratung zum Produktsortiment, für Preisauskünfte sowie für die direkte Bestellannahme zur Verfügung. Rufen Sie uns an unter +49 89 31 97 59-0 und schicken Sie eine E-Mail an kundenservice@medela.de.



Medela Rabatte und Aktionen: Regelmäßige Aktionen und Promotions unterstützen Sie und Ihre Mitarbeiter beim Abverkauf unserer Produkte. Ihr Medela Gebietsleiter berät Sie gerne.



Medela Infomaterial: Kostenlose Stillratgeber, Infoblöcke, Downloads und Broschüren für Sie und (werdende) Eltern.



Medela Produkte im Onlineshop für Händler:
Auf www.medelashop.de
Medela Produkte versandkostenfrei bestellen.



Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Boar, Switzerland
www.medela.com

Medela Deutschland & Österreich
Medela Medizintechnik GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148, 85378 Eching, Deutschland
Telefon +49 89 31 97 59 0, Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de, www.medela.de



7 612367 029797 >