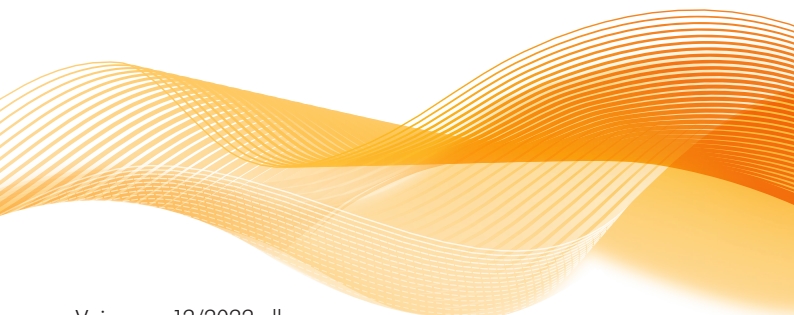


Kansainvälinen takuu

Voimassa 12/2022 alkaen



I. Kansainvälinen takuu

1. Medela AG:n ("Medela") rajoitettu kansainvälinen takuu ("Takuu") koskee henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettuja Medelan sähkökäyttöisiä rintapumppuja ("Tuotteet"). Medela takaa uuden Tuotteen Medelalta, sen valtuutetulta jakelijalta tai sen valtuutetulta jälleenmyyjältä ostaneelle loppukäyttäjälle ("Asiakas"), että tuotteen työnlaatu ja materiaalit ovat virheettömiä, mikäli sitä käytetään tuoteohjeissa kuvattuun käyttötarkoitukseen ja edellyttäen, että kaikkia käyttö- ja huolto-ohjeita noudatetaan tiukasti. Takuuaika on yksi (1) vuosi ostopäivästä alkaen ("Takuu-aika"). Alkuperäinen ostokuitti on esitettävä todisteena Takuusta ja omistajuudesta. Ostokuitissa on oltava ostopäivämäärä sekä myyjän nimi ja osoite. Lisäksi Tuotteita saa käyttää hygieniasyistä vain yksi henkilö ja koska niitä ei ole suunniteltu useamman henkilön käyttöön.
2. Medela yksinomainen vastuu tämän nimenomaisen Takuun mukaisesti on, että Medela voi valintansa mukaan vaihtaa tai korjata Tuotteen tai sen osia (tai mikäli Tuotetta ei ole saatavilla, toimittaa samantyyppisen Tuotteen). Mikäli Tuote tai sen osia korjataan tai vaihdetaan tämän Takuun mukaisesti, Takuu-aikaa ei pääsääntöisesti jatketa. Medela myöntää mille tahansa tämän Takuun mukaisesti korjatulle tai vaihdetulle Tuotteelle tai sen osalle yhdeksänkymmenen (90) päivän Takuun korjatun tai vaihdetun Tuotteen tai sen osan toimituspäivästä lukien tai alkuperäisen Takuuajan loppuun, jos siten määräytyvä aika on pidempi. Kaikki vaihdetut Tuotteet tai osat ovat Medelan omaisuutta.
3. Tämä on ilmainen lisätakuu. Se ei vaikuta sellaisiin Asiakkaan vaateisiin tai oikeuksiin, joita tällä voi olla kansallisen kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

II. Takuuhuollon hankkiminen

1. Asiakkaan on otettava yhteyttä siihen jälleenmyyjään, jolta Tuote on ostettu, mihin tahansa Medelan valtuutettuun jakelijaan tai Medelan osoittamaan Huoltopisteeseen ("Medela-huoltopiste") voimassa olevan Takuuajan puitteissa ollakseen oikeutettu Takuuhuoltoon. Medelalla on oikeus veloittaa sopiva summa Takuun mukaisten palvelujen lisäkustannuksista (tullimaksut, kuljetuskustannukset, logistiikka ja hallinto), jos Takuuta käytetään muussa maassa kuin tuotteen alkuperäisessä ostomaassa. Medelalla on oikeus edellyttää, että Asiakas maksaa kustannukset Takuupalveluiden suorittamisen ehtona.
2. Takuupalvelujen saaminen edellyttää Medelan, sen valtuutetun jakelijan tai sen valtuutetun jälleenmyyjän Asiakkaalle uudesta Tuotteesta antamaa alkuperäistä päivättyä ostokuittia, viallisen Tuotteen palauttamista ja vian kuvausta (sekä tiedon siitä, milloin Asiakas on huomannut vian).
3. Asiakas palauttaa vialliset Tuotteet omalla riskillään ja kustannuksellaan.

III. Takuun ulkopuolelle sulkeminen

1. Tämä Takuu ei kata valtuuttamattomilta jälleenmyyjiltä ostettuja tuotteita.
2. Yhdysvalloissa, Kanadassa tai Keski-Amerikassa ostetut Tuotteet.
3. Medela ei ole korvausvelvollinen, jos väitetty vika tai virhetoiminto aiheutuu Asiakkaan tai kenen tahansa muun henkilön suorittamasta Tuotteen väärästä käsittelystä. Tämä koskee erityisesti seuraavia toimia:
 - väärä käyttöohjeiden vastainen käsittely;
 - useampi henkilö on käyttänyt Tuotetta;
 - Tuotteen korjaus, muuttaminen tai huolto jne., jonka on suorittanut jokin muu kuin Medela-huoltopiste;
 - väärä kuljetus.

4. Tämä Takuu ei kata normaalia kulumista tai väitettyjä vikoja tai toimintavirheitä, jotka ovat aiheutuneet liiallisesta kuormituksesta, virheellisestä jännitteestä tai mistä tahansa muusta syystä, joka ei ole laitteen käyttötarkoituksen mukainen, tai vahingosta, tulipalosta tai muusta riskistä tai syystä, joka ei johdu Medelasta tai ole sen syytä.
5. Tämä Takuu ei kata Tuotteen fyysisiä vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka aiheutuvat Tuotteen käytöstä minkä tahansa apu- tai oheislaitteiston kanssa. Sellaisissa tapauksissa itse Tuotteessa ei katsota olevan vikaa tämän Takuun tarkoittamassa merkityksessä.
6. Tämä Takuu ei ole voimassa, jos Tuotetta ei ole rekisteröity ja hyväksytty käyttöön maassa, jossa asiakas käyttää Tuotetta tai jos Tuote ei toimi kunnolla, koska sitä ei ole alun perin suunniteltu tai valmistettu käytettäväksi maassa, jossa Asiakas käyttää Tuotetta ja joka saattaa ilmetä silloin, kun Tuote on tuotu maahan.
7. Tämä Takuu koskee vain Tuotteita, eikä se koske mitään muita Medela-tuotteita, kuten erityisesti, mutta ei yksinomaan manuaalisia rintapumppeja, ammattilaisille tarkoitettuja sairaala- ja terveydenhoitotuotteita (mukaan lukien Symphony-rintapumppu mikä tahansa sen aiempi tai tuleva malli) eikä lisävarusteita (kuten pulloja, tutteja, maidonkerääjiä, voiteita, imetyslappuja jne.).

IV. Sovellettava lainsäädäntö ja tuomiovalta

Tähän Takuuseen sovelletaan Sveitsin lakeja, lukuun ottamatta kaikkia oikeuksien ristiriitoja koskevia periaatteita ja Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa yleissopimusta, joka on päivätty 11. huhtikuuta 1980. Yleiset tuomioistuimet Medelan rekisteröidyssä toimipaikassa Baarissa, Sveitsissä ovat toimivaltaisia. Medela voi harkintansa mukaan ryhtyä oikeustoimiin myös muissa toimivaltaisissa tuomioistuimissa Asiakkaan koti- tai liikepaikassa.

Tuotekategoria

Kundeoplysninger

.....

.....

Tuotteen nimi

.....

.....

Tuotenumero

.....

Butiksoplysninger

Sarjanumero

.....

Takuukausi

.....

Ostopäivä

.....

Nämä tiedot ovat vain tiedoksi eivätkä korvaa päivättyä ostokuittia.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it