

Garansi Internasional

Berlaku dari 12/2022



I. Garansi Internasional

1. Garansi internasional terbatas (“Garansi”) dari Medela AG (“Medela”) ini berlaku untuk produk pompa ASI elektrik Medela untuk penggunaan pribadi (“Produk”). Medela memberikan garansi kepada pelanggan akhir yang telah membeli Produk dari Medela, distributor resmi, atau pengecer resminya (“Pelanggan”), bahwa produk ini akan bebas dari kerusakan yang terkait dengan pengerjaan dan bahan apabila digunakan sesuai dengan tujuannya seperti yang dijelaskan dalam bagian informasi Produk dan selama setiap dan semua petunjuk pengoperasian dan pemeliharaan dipatuhi secara ketat. Periode Garansi adalah satu (1) tahun terhitung sejak tanggal pembelian (“Periode Garansi”). Tanda terima penjualan asli harus ditunjukkan sebagai bukti Garansi dan kepemilikan. Tanggal pembelian dan nama serta alamat penjual harus tertera pada tanda terima penjualan. Selain itu, Produk tidak boleh dan tidak dirancang untuk digunakan oleh lebih dari satu orang karena alasan kebersihan.
2. Kewajiban tunggal Medela dalam Garansi tertulis ini adalah, berdasarkan pertimbangan Medela, menggantikan atau memperbaiki Produk atau komponen daripadanya (apabila Produk tidak tersedia, memberikan produk yang sejenis). Apabila Produk atau komponen daripadanya diperbaiki atau diganti berdasarkan Garansi ini, maka secara umum, Periode Jaminan tidak akan diperpanjang. Mengenai Produk atau komponen Produk yang diperbaiki atau diganti berdasarkan Garansi ini, Medela menyediakan Garansi atas setiap Produk atau komponen Produk yang diperbaiki atau diganti selama periode sembilan puluh (90) hari dari tanggal pengiriman Produk yang diperbaiki atau diganti, atau hingga akhir periode Garansi awal, yang mana lebih lama berlaku. Semua Produk atau komponen yang diganti akan menjadi milik Medela.
3. Ini merupakan jaminan tambahan gratis. Hal ini tidak mempengaruhi klaim hukum atau hak-hak Nasabah berdasarkan hukum nasional pada penjualan produk konsumen.

II. Mendapatkan Layanan Garansi

1. Pelanggan harus menghubungi pengecer tempat di mana Produk tersebut dibeli, setiap distributor resmi Medela atau Pusat Layanan Pelanggan yang ditunjuk oleh Medela (“Pusat Layanan Medela”) dalam periode Garansi yang berlaku untuk memperoleh otorisasi layanan Garansi. Medela berhak untuk membebankan biaya tambahan atas layanan yang diberikan dalam Garansi (bea cukai dan bea impor, biaya pertukaran dan pengiriman, logistik dan administrasi), apabila negara tempat klaim Garansi berbeda dari negara tempat asal produk tersebut dibeli. Medela berhak untuk memberikan layanan Garansinya berdasarkan pada pelunasan aktual dari biaya ini oleh Pelanggan.
2. Tanda terima penjualan Produk baru dengan tanggal pembelian dari Medela, distributor resmi atau pengecer resminya, pengembalian produk yang cacat, dan deskripsi cacat Produk (termasuk informasi tentang kapan Pelanggan mengetahui adanya kerusakan) akan diminta dari Pelanggan untuk mendapatkan layanan Garansi.
3. Risiko pengembalian Produk yang cacat wajib ditanggung oleh Pelanggan.

III. Pengecualian Garansi

1. Produk yang dibeli dari distributor tidak resmi tidak tercakup oleh Garansi ini.
2. Produk yang dibeli di A.S., Kanada, atau Amerika Tengah.
3. Medela tidak bertanggung jawab jika dugaan cacat atau kerusakan disebabkan karena penanganan Produk yang tidak benar oleh Pelanggan atau individu lainnya. Hal ini berlaku, khususnya, untuk tindakan sebagai berikut:
 - penanganan yang tidak tepat dengan mengabaikan petunjuk penggunaan;
 - penggunaan oleh beberapa orang;
 - perbaikan, modifikasi atau pemeliharaan, dll. terhadap Produk yang tidak dilakukan oleh Pusat Layanan Medela;
 - pengangkutan yang tidak benar.

4. Garansi ini tidak mencakup keausan dan kerusakan akibat penggunaan secara normal atau cacat atau malfungsi yang diduga disebabkan oleh beban yang berlebihan, tegangan yang salah, atau penyebab lainnya di luar jangkauan tujuan penggunaannya, serta oleh kecelakaan, kebakaran, atau bahaya lainnya, atau penyebab lainnya yang tidak diakibatkan karena atau disebabkan oleh Medela.
5. Garansi ini tidak mencakup kerusakan fisik pada Produk atau malfungsi yang diakibatkan oleh penggunaan Produk bersama dengan segala jenis peralatan tambahan atau periferal. Dalam kasus tersebut, tidak ada cacat dari Produk tersebut yang tercakup dalam Garansi ini.
6. Garansi ini tidak berlaku jika Produk tidak terdaftar dan tidak diotorisasi untuk digunakan di negara tempat Pelanggan menggunakan Produk atau jika Produk tidak berfungsi dengan baik karena awalnya tidak dirancang atau diproduksi untuk digunakan di negara tempat Pelanggan menggunakan Produk, yang bisa terjadi saat Produk diimpor.
7. Garansi ini hanya berlaku atas Produk dan tidak berlaku atas produk Medela lainnya, seperti khususnya, tetapi tidak bersifat eksklusif, pompa ASI manual, produk rumah sakit dan perawatan kesehatan untuk tenaga profesional (termasuk pompa ASI Symphony atau model sebelumnya atau berikutnya) serta aksesoris terkait (seperti botol, empeng, penampung susu, krim, bantalan ASI, dll.).

IV. Hukum yang Mengatur dan Tempat Yurisdiksi

Garansi ini wajib diatur oleh hukum negara Swiss, dengan mengecualikan semua pertentangan prinsip hukum dan Konvensi PBB tentang Perdagangan Barang Internasional tanggal 11 April 1980. Pengadilan biasa di kantor terdaftar Medela di Baar, Swiss, wajib menjadi tempat yurisdiksi yang berlaku. Medela juga berhak, atas pertimbangannya semata, untuk mengambil tindakan hukum di pengadilan yang kompeten di tempat usaha atau domisili Pelanggan.

Kategori produk

.....

Nama produk

.....

Nomor artikel

.....

Nomor serial

.....

Periode garansi

.....

Tanggal pembelian

.....

Informasi pelanggan

.....

.....

Informasi toko



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it