

Internasjonal garanti

Gyldig fra 12.2022



I. Internasjonal garanti

1. Denne begrensede internasjonale garantien («Garantien») fra Medela AG («Medela») gjelder Medelas elektriske brystpumper for personlig bruk («Produkter»). Medela garanterer overfor sluttbrukeren som har kjøpt et produkt fra Medela, den autoriserte distributøren eller forhandleren («Kunden»), at dette produktet er uten defekter i utførelse og materialer forutsatt at det brukes i henhold til det tiltenkte formålet, som beskrevet i produktinformasjonen, og forutsatt at alle instruksjoner for bruk og vedlikehold overholdes nøye. Garantiperioden er ett (1) år fra kjøpsdato («Garantiperiode»). Den originale kjøpskvitteringen må fremlegges som bevis på garanti og eierskap. Kjøpskvitteringen må inneholde kjøpsdato samt selgerens navn og adresse. Av hygieniske årsaker og fordi de er ikke utformet for bruk av flere personer, må produktene ikke brukes av mer enn én person.
2. Medelas eneste forpliktelse under denne uttrykte garantien er at Medela, etter eget skjønn, skal erstatte eller reparere produktet eller deler av det (hvis produktet ikke er tilgjengelig, kan det erstattes av et tilsvarende produkt). Hvis produktet eller del(er) av produktet repareres eller erstattes under denne garantien, skal garantiperioden vanligvis ikke forlenges. Med hensyn til produkt del(er) som repareres eller erstattes i henhold til denne garantien, garanterer Medela reparerte produkter eller erstatningsprodukter eller produkt del(er) i nitti (90) dager fra levering av det reparerte produktet eller erstatningsproduktet, eller til den opprinnelige garantien utløper, avhengig av hva som inntreffer sist. Alle produkter eller deler som erstattes, blir Medelas eiendom.
3. Dette er en gratis tilleggsgaranti. Den har ingen innvirkning på eventuelle juridiske krav eller rettigheter som kunden har i henhold til nasjonal lovgivning om salg av forbrukerprodukter.

II. Garantikrav

1. Kunden skal kontakte forhandleren der produktet ble kjøpt, en hvilken som helst distributør autorisert av Medela eller Medelas kundeservicesenter som angitt av Medela («Medela Servicesenter») i løpet av den gjeldende garantiperioden for å få godkjent garantikrav. Medela skal ha rett til å kreve et passende engangsbetrag for ekstra kostnader for tjenester i garantiperioden (toll- og importavgifter, bytte- og fraktavgifter, logistikk og administrasjon), dersom kravet fremsettes i et annet land enn det landet hvor produktet opprinnelig ble kjøpt. Medela har rett til å gjøre garantitjenesten avhengig av at disse kostnadene faktisk betales av kunden.
2. Original, datert kjøpskvittering for produktet fra Medela, Medelas autoriserte distributør eller Medelas autoriserte forhandler, retur av det mangelfulle produktet og en beskrivelse av feilen (inkl. informasjon om når kunden la merke til feilen) kreves for å få garantitjenester.
3. Retur av defekte produkter skjer på kundens egen risiko.

III. Unntak fra garantien

1. Produkter kjøpt fra uautoriserte distributører dekkes ikke av denne garantien.
2. Produkter kjøpt i USA, Canada eller Sentral-Amerika.
3. Medela skal ikke være ansvarlig for påståtte mangler eller funksjonsfeil forårsaket av kunden eller en annen persons feilaktige håndtering av produktet. Dette gjelder særlig for følgende tiltak:
 - Feilaktig håndtering i strid med bruksanvisningen,
 - Bruk av flere personer,
 - Reparasjoner, endringer eller vedlikehold, osv. av produktet som ikke er utført av et av Medelas servicesentre,
 - Uriktig transport.

4. Denne garantien dekker ikke vanlig slitasje eller påståtte defekter eller funksjonsfeil som er forårsaket av overbelastning, feil spenning eller andre årsaker utenfor produktets tiltenkte formål, samt som følge av uhell, brann eller andre farer, eller andre årsaker som ikke kan tilskrives Medela.
5. Denne garantien dekker ikke fysisk skade på produktet eller funksjonsfeil som følge av bruk av produktet sammen med noen form for tilleggs- eller periferi-utstyr. I slike tilfeller er det ingen feil på selve produktet i henhold til denne garantien.
6. Denne garantien gjelder ikke hvis produktet ikke er registrert og autorisert for bruk i landet der kunden bruker produktet, eller hvis produktet ikke fungerer som det skal fordi det ikke opprinnelig ble utformet eller produsert for bruk i landet der kunden bruker produktet, noe som kan oppstå når produktet importeres.
7. Denne garantien gjelder kun for produktene og gjelder ikke for andre Medela-produkter, som særlig, men ikke utelukkende, manuelle brystpumper, sykehus- og helseprodukter for profesjonelle (inkludert brystpumpen Symphony eller noen av dens foregående eller etterfølgende modeller) samt tilbehør (som flasker, smokker, melkeoppsamlere, kremer, ammeinnlegg osv.).

IV. Gjeldende lov og rettssted

Denne garantien skal styres av sveitsisk lov, eksklusivt alle lovkonflikter og eksklusivt FN-konvensjonen om internasjonalt varesalg datert 11. april 1980. Vanlige domstoler i Baar i Sveits, der Medelas registrerte kontoradresse befinner seg, skal være kompetente. Medela skal etter egen vurdering også ha rett til å treffe rettslige skritt i kompetente domstoler der kundens virksomhet er lokalisert.

Produktkategori

.....

Produktnavn

.....

Artikkelnummer

.....

Serienummer

.....

Garantiperiode

.....

Kjøpsdato

.....

Kundeinformasjon

.....

.....

.....

Butikkinformasjon



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it