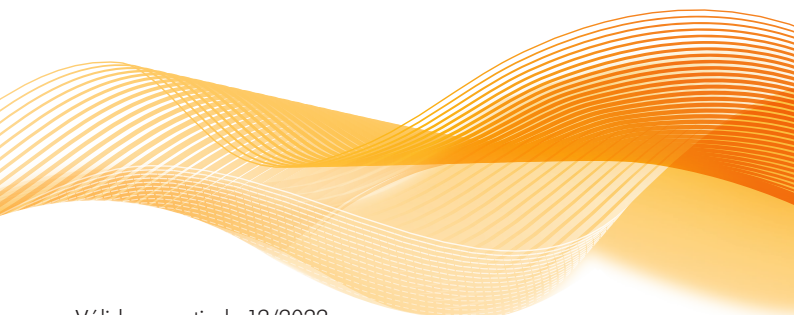


Garantia Internacional



Válida a partir de 12/2022

I. Garantia Internacional

1. Esta garantia internacional limitada ("Garantia") da Medela AG ("Medela") aplica-se aos extratores de leite elétricos Medela para uso pessoal ("Produtos"). A Medela garante ao cliente final que adquiriu um Produto da Medela e ao seu distribuidor autorizado ou revendedor autorizado ("Cliente"), que este produto estará livre de defeitos de mão-de-obra e materiais se utilizado de acordo com a finalidade pretendida, conforme descrito nas informações do Produto, e se todas e quaisquer instruções de operação e manutenção forem rigorosamente seguidas. O período de Garantia é de um (1) ano, a partir da data de compra ("Período de Garantia"). O recibo de vendas original deve ser apresentado como prova da Garantia e propriedade. O recibo de vendas deve conter a data da compra, o nome e o endereço do vendedor. Além disso, os Produtos não podem ser usados por mais de uma pessoa por motivos de higiene e porque não são projetados para uso por várias pessoas.
2. A única obrigação da Medela prevista nesta Garantia expressa será, a critério da Medela, substituir ou reparar o Produto ou peça(s) do mesmo (caso o Produto não esteja disponível, entregar um tipo de produto semelhante). Caso o Produto ou sua(s) peça(s) seja(m) reparado(s) ou substituído(s) sob esta Garantia, em geral o Período de Garantia não será prolongado. Em relação ao Produto ou peça(s) do Produto reparado(s) ou substituído(s) sob esta Garantia, a Medela fornece uma Garantia para qualquer Produto ou peça do Produto, reparado ou substituído, por um período de noventa (90) dias a partir da entrega do Produto reparado ou substituído, ou até o final da Garantia original, o que for mais longo. Todos os Produtos ou peças substituídos tornam-se propriedade da Medela.
3. Esta é uma garantia adicional gratuita. Não afeta quaisquer ações judiciais ou direitos do Cliente de acordo com as leis nacionais sobre a venda de produtos de consumo.

II. Solicitação do Serviço de Garantia

1. O cliente deve entrar em contato com o revendedor onde o Produto foi adquirido, com qualquer distribuidor autorizado da Medela ou com o Serviço de Assistência ao Consumidor indicado pela Medela ("Serviço de Assistência Medela") dentro do período de garantia aplicável para obter a autorização do serviço de garantia. A Medela terá o direito de cobrar uma quantia fixa adequada por custos adicionais de serviços sob Garantia (taxas alfandegárias e de importação, taxas de intercâmbio e envio, logística e administração); se o país onde a Garantia for reivindicada diferir do país onde o Produto foi originalmente adquirido, a Medela terá o direito de tornar seus serviços de Garantia dependentes da efetiva liquidação desses custos pelo Cliente.
2. O recibo de venda original datado do novo Produto adquirido pelo Cliente da Medela, de seu distribuidor autorizado ou revendedor autorizado, a devolução do Produto com defeito e a descrição do defeito (incluindo informações sobre quando o cliente percebeu o defeito) serão necessários para obter os serviços de Garantia.
3. A devolução dos Produtos com defeito será por conta e risco do Cliente.

III. Exclusão de Garantia

1. Os produtos adquiridos de distribuidores não autorizados não são cobertos por esta Garantia.
2. Produtos adquiridos nos EUA, Canadá ou América Central.
3. A Medela não será responsável se o defeito ou mau funcionamento alegado tiver sido causado por manuseio inadequado do produto pelo Cliente ou qualquer outra pessoa. Isso se aplica, em especial, às seguintes ações:

- manuseio incorreto, ignorando as instruções de uso;
 - utilização por várias pessoas;
 - reparo, modificação ou manutenção, etc. do Produto que não seja realizado por um Serviço de Assistência Medela;
 - transporte inadequado.
4. Esta Garantia não cobre o desgaste normal, a alegação de defeitos ou mau funcionamento causados por carga excessiva, tensão incorreta ou qualquer outra causa além da faixa de sua finalidade pretendida, bem como por acidente, incêndio ou outros riscos, ou outra causa não devida ou imputável à Medela.
 5. Esta Garantia não cobre danos físicos ao Produto ou defeitos resultantes do uso do Produto em conjunto com qualquer tipo de equipamento auxiliar ou periférico. Nesses casos, não há nenhum defeito no próprio Produto no sentido desta garantia.
 6. Esta Garantia não se aplica se o Produto não for registrado e autorizado para uso no país onde o Cliente usar o Produto, ou se o Produto não funcionar corretamente porque não foi originalmente projetado ou fabricado para uso no país onde o Cliente usar o Produto, o que pode ocorrer quando o Produto é importado.
 7. Esta Garantia é aplicável apenas aos Produtos e não se aplica a outros produtos Medela como, em especial, mas não exclusivamente, os extratores de leite manuais, produtos hospitalares e de cuidados com a saúde para profissionais (incluindo o extrator de leite Symphony ou qualquer um dos seus modelos anteriores ou sucessores), bem como acessórios (como mamadeiras, chupetas, coletores de leite, cremes, protetores de seio, etc.).

IV. Lei Aplicável e Foro Competente

Esta Garantia será regida pelas leis da Suíça, excluindo todos os princípios de conflito de leis e excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias, datada de 11 de abril de 1980. Os tribunais comuns na sede da Medela em Baar, Suíça, serão competentes. A Medela, a seu exclusivo critério, também terá o direito de tomar medidas legais nos tribunais competentes no local de negócios ou domicílio do Cliente.

Categoria do produto

.....

Nome do produto

.....

Número do artigo

.....

Número de série

.....

Período de garantia

.....

Data da compra

.....

Informação do cliente

.....

.....

Informação do ponto de venda



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it