

Medzinárodná záruka

I. Medzinárodná záruka

1. Táto obmedzená medzinárodná záruka (ďalej len „záruka“) od spoločnosti Medela AG (ďalej len „Medela“) sa vzťahuje na elektrické odsávačky mlieka na osobné použitie od spoločnosti Medela (ďalej len „produkty“). Spoločnosť Medela poskytuje koncovému zákazníkovi, ktorý si zakúpil nový produkt od spoločnosti Medela, jej oprávneného distribútora alebo maloobchodného predajcu („zákazník“) záruku, že tento produkt bude bez chýb v zhotovení a materiálových chýb, ak sa používa na určený účel popísaný v informáciách o produkte a dôsledne sa dodržiavajú všetky pokyny na prevádzku a údržbu. Záručná doba je jeden (1) rok od dátumu nákupu („záručná doba“). Pôvodný doklad o kúpe musí byť predložený ako dôkaz o záruke a vlastníctve. Predajný doklad musí obsahovať dátum nákupu a meno a adresu predávajúceho. Produkty okrem toho z hygienických dôvodov nesmie používať viac ako jedna osoba, pretože nie sú určené na použitie viacerými osobami.
2. Jediná povinnosť spoločnosti Medela v rámci tejto výslovnej záruky je výmena alebo oprava produktu alebo jeho komponentov (ak produkt nie je k dispozícii, dodanie podobného typu produktu), podľa svojho rozhodnutia. V prípade opravy alebo výmeny produktu alebo jeho komponentov v rámci tejto záruky sa záručné obdobie vo všeobecnosti nepredlži. Pre produkty alebo ich komponenty, ktoré boli opravené alebo vymenené v rámci tejto záruky, poskytuje spoločnosť Medela záruku na každý opravený alebo vymenený produkt alebo jeho komponenty na dobu deväťdesiatich (90) dní od dodania opraveného alebo vymeneného produktu alebo do konca pôvodnej záruky, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky vymenené produkty alebo komponenty sa stávajú majetkom spoločnosti Medela.
3. Toto je doplňujúca bezplatná záruka. Nemá vplyv na žiadne právne nároky ani práva zákazníka stanovené vnútroštátnou legislatívou v oblasti predaja spotrebiteľských produktov.

II. Získanie služieb v rámci záruky

1. Ak chce zákazník získať oprávnenie na služby v rámci záruky, musí sa v rámci príslušného záručného obdobia obrátiť na maloobchodného predajcu, u ktorého produkt zakúpil, na ktoréhokoľvek oprávneného distribútora spoločnosti Medela alebo na stredisko zákazníckych služieb uvedené spoločnosťou Medela („servisné stredisko spoločnosti Medela“). Spoločnosť Medela má právo účtovať primeraný paušálny poplatok za dodatočné náklady na služby v rámci záruky (clá a dovozné poplatky, výmenné a prepravné poplatky, logistiku a správu), ak je krajina, v ktorej sa uplatňuje nárok v rámci záruky, iná ako krajina, v ktorej bol produkt pôvodne zakúpený. Spoločnosť Medela je oprávnená vykonať svoje služby v rámci tejto záruky v závislosti od skutočného uhradenia týchto nákladov zákazníkom.
2. Na získanie služieb v rámci záruky bude potrebné predložiť originálne potvrdenie o zakúpení nového produktu vystavené zákazníkom spoločnosti Medela, jej oprávneným distribútorom alebo maloobchodným predajcom s uvedeným dátumom, vrátíť chybný produkt a poskytnúť popis chyby (vrátane informácií o tom, kedy si zákazník chybu všimol).
3. Riziko pri vrátení chybného produktu nesie zákazník.

III. Vylúčenie záruky

1. Táto záruka sa nevzťahuje na produkty zakúpené od neoprávnených distribútorov.
2. Produkty zakúpené v USA, Kanade alebo v Strednej Amerike.
3. Spoločnosť Medela nebude niesť zodpovednosť, ak údajná chyba alebo nesprávne fungovanie vznikli v dôsledku nesprávneho zaobchádzania s produktom zo strany zákazníka alebo akejkolvek inej osoby. Vzťahuje sa to najmä na tieto aktivity:
 - nesprávna manipulácia v rozpore s návodom na používanie,
 - používanie viacerými osobami,
 - oprava, úprava alebo údržba atď. produktu vykonaná iným subjektom ako servisným strediskom spoločnosti Medela,
 - nesprávna preprava.

4. Táto záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie ani na údajné chyby alebo poruchy funkcie, ktoré vznikli v dôsledku nadmerného zaťaženia, nesprávneho napätia alebo inej príčiny mimo rámec určeného účelu, ako aj v dôsledku nehody, požiaru alebo iných rizík alebo inej príčiny, ktorú nespôsobilila alebo ktorú nemožno pripísať spoločnosti Medela.
5. Táto záruka sa nevzťahuje na fyzické poškodenie ani na poruchy funkcie produktu vyplývajúce z používania produktu v spojení s akýmkoľvek typom pomocného alebo periférneho vybavenia. V takých prípadoch sa nejedná o chybu samotného produktu v zmysle tejto záruky.
6. Táto záruka neplatí, ak produkt nie je registrovaný a oprávnený na používanie v krajine, kde zákazník používa produkt, alebo ak produkt nefunguje správne, pretože nebol pôvodne navrhnutý alebo vyrobený na používanie v krajine, kde zákazník používa produkt, k čomu môže dôjsť pri dovoze produktu.
7. Táto záruka sa vzťahuje len na tieto produkty a nevzťahuje sa na žiadne iné produkty spoločnosti Medela, ako sú okrem iného ručné odsávačky mlieka, nemocničné a zdravotnícke produkty pre profesionálov (vrátane odsávačky mlieka Symphony alebo niektorého z jej predchádzajúcich alebo následných modelov) ani na príslušenstvo (ako sú fľaše, cumlíky, zberače na mlieko, krémy, prsné podložky atď.).

IV. Rozhodné právo a miesto jurisdikcie

Táto záruka sa riadi právom Švajčiarska s výnimkou všetkých konfliktov právnych princípov a s výnimkou dohovoru Spojených národov o medzinárodnom predaji tovaru z 11. apríla 1980. Kompetentnými sú bežné súdy v mieste sídla spoločnosti Medela v Baar, Švajčiarsko. Spoločnosť Medela má nárok podniknúť právne kroky podľa vlastného rozhodnutia aj pred príslušnými súdmi v mieste pôsobenia alebo bydliska zákazníka.

Kategória produktu

.....

Názov produktu

.....

Číslo produktu

.....

Sériové číslo

.....

Záručná doba

.....

Dátum zakúpenia

.....

Údaje zákazníka

.....

.....

Údaje predajne



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it