



medela



RETOUREN

Das Wichtigste auf einen Blick.

Gilt nicht für Mietgeräte und Reparaturen

Bitte melden Sie die Retoure an, und senden das ausgefüllte Formular an retoure.DE@medela.com

Richtlinien:

Ausnahmen

Produkte die nicht retourniert werden können:

- ✓ Abgelaufene Artikel
- ✓ Bundlekomponenten
- ✓ Ersatzteile
- ✓ Sonderartikel
- ✓ Ausgelaufene Artikel

Bedingungen

Retouren werden von Medela akzeptiert, wenn:

- ✓ die Retoure ordnungsgemäß bei Medela angemeldet wurde,
- ✓ das Produkt noch mindestens sechs Monate haltbar ist,
- ✓ das Produkt keine Spezialanfertigung ist.

Produkt muss in folgendem Zustand sein:

- ✓ Originalverpackt
- ✓ Unbenutzt und unbeschädigt
- ✓ Nicht verschmutzt oder kontaminiert

Rückgabefristen Für Kaufware:

- ✓ Bis 60 Tage ab Rechnungsdatum*
- ✓ Nach 60 Tagen ab Rechnungsdatum* keine Retoure mehr möglich.
- ✓ Bei Retouren, die von Medela initiiert werden, unbefristete Rücknahme (z.B. Produktrückrufe)

*Es gilt das Rechnungsdatum bis zum Anmeldedatum der Retoure.

Schritt für Schritt:

1. Formular ausfüllen

Bitte das Retourenformular mit allen vorhandenen Daten ausfüllen.

2. Retoure anmelden

Bitte melden Sie die Retoure an, und senden Sie das ausgefüllte Formular an retoure.DE@medela.com

Bei Beschädigungen bitte ein Foto mitsenden.

3. Bestätigungs E-Mail

Sie erhalten eine Bestätigungs E-Mail mit Retourennummer.

4. Verpacken der Retoure

Verpacken Sie bitte die zurückzusendenden Produkte ordnungsgemäß.

5. Gutschrift

Ihre Gutschrift erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Wochen ab Beauftragung der Retoure sofern die Retourenrichtlinien zutreffen.

Verpacken der Retoure

- Besorgen Sie einen stabilen Karton:** Wenn möglich, verwenden Sie den von Medela bereitgestellten Originalkarton. Entfernen Sie alte Etiketten.
- Schützen Sie den Inhalt im Paket vor Bewegung und möglichen Beschädigungen,** indem Sie Füllmaterial um und über dem Produkt verteilen. Füllen Sie den Karton so weit auf, dass das Produkt während des Transports vor Bewegung im Karton geschützt ist.
- Wählen Sie einen Versanddienstleister ihrer Wahl.**
- Drucken Sie das Versand-Etikett aus.**
- Bringen Sie das Versand-Etikett richtig an.** Das Label muss auf der Außenseite der Box angebracht werden. Das Label darf unter keinen Umständen abgedeckt oder verschmutzt werden.