

# Bienvenue dans le Medela Rental Tool MRT 2.0

Votre nouvel outil est prêt à fonctionner en quelques étapes seulement. Veuillez suivre les instructions étape par étape. Pour toute question, nous sommes à votre entière disposition au 0848 633 352.


## START


### Bienvenue


Vous avez reçu un e-mail généré automatiquement contenant vos données de connexion.

Enregistrez le lien : <https://shop.medela.ch/login/?feature=mrt> sur les appareils que vous utilisez pour louer et créez un favori dès maintenant.

### 1 Créer un favori ou un raccourci

**Dans Microsoft-Edge:** cliquez sur l'icône «Ajouter aux favoris»  et saisissez le nom «Medela Rental Tool». Vous pouvez démarrer!

**Dans Firefox:** cliquez sur l'icône étoile,  modifiez ensuite le marque-page en saisissant le nom «Medela Rental Tool» à la place de «Nouvel onglet», et déplacez le marque-page du dossier «Autres marque-pages» vers la «Barre personnelle». Vous pouvez démarrer!

**Dans Google-Chrome:** cliquez sur  «Ajouter cet onglet aux favoris», saisissez le nom «Medela Rental Tool». Vous pouvez démarrer!

### 2 Connexion

Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.


Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier le mot de passe en cliquant sur «Mot de passe oublié».

### 3 Créer un compte

La langue de l'outil (DE/FR/IT) dépend de celle de votre navigateur. Vous pouvez cependant la modifier en cliquant sur le bouton du pays (en haut à droite de la page d'accueil).



### 4 C'est parti!

Astuce: cliquez sur le logo Medela en haut à gauche  pour revenir à la page d'accueil à tout moment.

### 5 Outil de test

L'outil de test sera disponible à partir du 7 avril 2021 sur le lien suivant: <https://shtr.medela.ch/login/?feature=mrt>

Connexion pharmacies	Connexion hôpitaux
E-mail: test.pharmacy@medela.com	E-mail: test.hospital@medela.com
Mot de passe: Pharmacy	Mot de passe: Hospital

**Instructions:  
louer un tire-lait**

- Cliquez sur «Louer un tire-lait» et vous serez automatiquement guidé(e) dans le processus d'ouverture du contrat de location.

**Termes de contrat:**

- Sélectionnez l'accessoire «Porte-biberon» et vérifiez que le câble est présent.

[Sauvegarder et continuer](#)

**Données des clients**

- Une fois les données de la mère saisies, celles-ci sont automatiquement comparées au registre de La Poste et peuvent être corrigées, le cas échéant.
- Si la mère ne souhaite pas indiquer la date de naissance de l'enfant, elle peut cliquer sur «aucune indication».
- Les CGV et la politique de confidentialité sont jointes au contrat. Qu'est-ce que cela signifie? Si la mère souhaite obtenir une version imprimée du contrat, le MRT 2.0 génère un PDF après la conclusion du contrat, qui contient le contrat ainsi que les CGV et la politique de confidentialité. Le dépôt peut imprimer le PDF sur place et le remettre à la mère. Le dépôt ne doit plus commander de brochures CGV auprès de Medela.
- Saisissez l'e-mail et le numéro de mobile de la mère.

[Sauvegarder et continuer](#)

- Un lien de vérification est automatiquement envoyé au numéro de mobile/à l'adresse e-mail, dont la mère doit confirmer la réception.

**Sélectionnez un tire-lait**

- Sélectionnez un tire-lait dans votre dépôt (seuls les tire-lait prêts à l'emploi sont affichés).
- La location commence toujours le jour où la mère a reçu le tire-lait (peut être antidatée d'un maximum de 6 jours).

[Sauvegarder et continuer](#)

**Résumé**

- Vérifiez les données et corrigez les données erronées le cas échéant.

[Sauvegarder et continuer](#)

**Fermeture**

- Le collaborateur du dépôt paraphe le contrat avant de le signer, et peut ajouter un commentaire et voir un rappel de tous les points à régler avant la conclusion.

[Conclure le contrat](#)

**Confirmation**

- Si, pour la communication, la mère a choisi de recevoir le contrat par e-mail, le contrat de location et les CGV sont automatiquement envoyés par e-mail. Si elle a opté pour la version imprimée, le contrat et les CGV qui sont automatiquement jointes au contrat doivent être imprimés.
- Le contrat de location peut être imprimé si la cliente le souhaite.

[Imprimer le contrat et les T&C](#)

**Instructions:  
reprise du tire-lait**

- Cliquez sur «Reprendre le tire-lait» et vous serez automatiquement guidé(e) dans le processus de résiliation du contrat de location.
- Cliquez sur «Terminer le contrat» au niveau du tire-lait correspondant
- Répondez aux questions relatives au retour

Terminer le contrat

---

**Commandes ultérieures**

Ici, vous pouvez commander d'autres tire-lait, des pièces de rechange, des documents.

---

**Aide et  
télécharge**

Vous trouverez ici les derniers documents à télécharger/imprimer.  
Vous trouverez ici les réponses aux questions fréquemment posées.

---

**Contact**

Nous restons à votre entière disposition pour toute question:  
**0848 633 352** ou **rental.tool@medela.ch**

---