

# Herzlich Willkommen zum Medela Rental Tool MRT 2.0


Mit ein paar wenigen Schritten ist Ihr neues Tool bereit. Bitte gehen Sie die Anleitung Schritt für Schritt durch. Für Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung: 0848 633 352

## START

### Willkommen

Sie haben eine automatisch generierte Email mit Ihren Login Daten erhalten.

Speichern Sie den Link : <https://shop.medela.ch/login/?feature=mrt> auf den Geräten, die Sie für die Vermietung nutzen ab und legen Sie am besten gleich einen Favoriten dafür an.

**Im Microsoft-Edge:** auf das Symbol «Favoriten hinzufügen»  klicken – Namen ändern auf «Medela Rental Tool» – Fertig!

### Einen Favoriten oder Verknüpfung einrichten

**Im Firefox:** auf das Symbol Stern ★ klicken – Lesezeichen bearbeiten – Namen ändern von «Neuer Tab» auf «Medela Rental Tool» – und den Ordner von «Weitere Lesezeichen» auf «Lesezeichen- Symbolleiste». – Fertig!

**Im Google-Chrome:** auf das Symbol★ «Lesezeichen für diesen Tab erstellen» klicken – Namen ändern auf «Medela Rental Tool» – Fertig!

## 1

### Einloggen

Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort ein.

Sollten Sie das Passwort ändern wollen, kann es über "Passwort vergessen" angepasst werden.

## 2


### Konto einrichten

Die Sprache des Tools (DE/ FR/ IT) richtet sich nach Ihrem Browser. Sie kann jedoch am Länderbutton (oben rechts auf der Startseite) angepasst werden.



## 3

### Los geht's!

Kleiner Tipp: Mit einem Klick auf das Medela Logo oben links  gelangen Sie problemlos jederzeit wieder zurück zur Startseite.

## 4

### Testtool

Ab 07.04.2021 steht das Testtool unter folgendem Link zur Verfügung: <https://shtr.medela.ch/login/?feature=mrt>

Login Apotheken	Login Spitäler
E-Mail: test.pharmacy@medela.com	E-Mail: test.hospital@medela.com
Passwort: Pharmacy	Passwort: Hospital



**Anleitung:  
Pumpen Vermietung**

- Klicken Sie auf "Pumpe vermieten" und Sie werden automatisch durch die Eröffnung des Mietvertrages geführt.

**Konditionen:**

- Wählen Sie das Zubehör «Flaschenhalter» aus und überprüfen, dass das Kabel vorhanden ist.

Speichern & weiter

**Kundendaten**

- Sobald Sie die Daten der Mutter eingetragen haben, werden diese automatisch mit dem Register der Post verglichen und können ggf korrigiert werden.
- Möchte die Mutter das Geburtsdatum des Kindes nicht eintragen lassen, können sie auf «keine Angabe» klicken.
- Die AGBs inkl. Datenschutz sind dem Vertrag angehängt. Was heisst das? Wenn die Mutter den Vertrag per Ausdruck wünscht, dann generiert das MRT 2.0 nach Vertragsabschluss ein PDF, welches den Vertrag und neu die AGBs inkl. Datenschutz enthält. Das Depot kann das PDF vor Ort ausdrucken und der Mutter übergeben. Das Depot muss keine AGB Broschüren mehr bei Medela bestellen.
- Geben Sie die E-Mail und Mobile-Nr der Mutter ein.
- Es wird nun automatisch ein Verifizierungslink an die Mobile-Nr. / E-Mail ausgelöst, deren Erhalt die Mutter bestätigen muss.

Speichern & weiter

**Pumpe wählen**

- Wählen Sie eine Pumpe aus Ihrem Depot. (es werden nur die einsatzbereiten Pumpen angezeigt)
- Der Start der Vermietung ist immer das Datum an dem die Mutter die Pumpe erhalten hat. (maximal 6 Tage rückdatierbar).

Speichern & weiter

**Zusammenfassung**

- Daten überprüfen und gegebenenfalls fehlerhafte Daten korrigieren.

Speichern & weiter

**Abschluss**

- Vor Abschluss des Vertrages setzt der Depotmitarbeiter sein Namenszeichen ein, kann einen Kommentar einfügen und wird an alle zu erledigenden Punkte erinnert, welche vor Abschluss zu tun sind.

Vertrag abschliessen

**Bestätigung**

- Wurde bei der Kommunikation den Erhalt des Vertrages «Per E-Mail» gewählt, werden der Mietvertrag und die AGB automatisch per Mail versendet. Wurde «Per Ausdruck», gewählt, muss der Vertrag und die AGB welche automatisch dem Vertrag angehängt sind ausgedruckt werden.
- Der Mietvertrag kann falls gewünscht ausgedruckt werden.

Mietvertrag drucken

**Anleitung:  
Pumpen Rücknahme**

- Klicken Sie auf "Pumpe zurücknehmen" und Sie werden automatisch durch die Beendigung des Mietvertrages geführt.
- Klicken Sie bei der entsprechenden Pumpe auf "Vertrag beenden"
- Beantworten Sie die Fragen zu den Themen der Rückgabe

Vertrag beenden

---

**Nachbestellungen** Hier können Sie weitere Pumpen, Ersatzteile, Unterlagen bestellen

---

**Hilfe &  
Downloads**

Hier finden Sie aktuelle Unterlagen zum Herunterladen / Ausdrucken. Und häufig gestellte Fragen werden an dieser Stelle beantwortet.

---

**Kontakt**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: **0848 633 352** oder **rental.tool@medela.ch**

---