

Garantía internacional



Válida desde diciembre de 2022

I. Garantía internacional

1. Esta garantía internacional limitada («Garantía») de Medela AG («Medela») se aplica a los extractores de leche eléctricos de Medela para uso personal («Productos»). Medela garantiza al usuario final que ha adquirido un Producto a Medela, a un distribuidor autorizado o a un minorista autorizado («Cliente») que el producto no presentará defectos de fabricación ni de material si se utiliza conforme al fin previsto tal como se describe en la información sobre el Producto y siempre que se respeten de forma estricta tanto el manual del usuario como las instrucciones de mantenimiento. El período de Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra («Período de garantía»). El recibo de compra original debe presentarse como prueba de Garantía y propiedad. El recibo de compra debe incluir la fecha de compra y el nombre y la dirección del vendedor. Además, los Productos no deben ser utilizados por más de una persona por razones de higiene y porque no están diseñados para ser utilizados por varias personas.
2. La obligación exclusiva de Medela en virtud de la presente Garantía consistirá, a su discreción, en sustituir o reparar el Producto o partes del mismo. En caso de que el Producto ya no estuviera disponible, Medela entregará uno similar. Por otra parte, si el Producto o partes del mismo se sustituyen o reparan bajo la presente Garantía, en general, no se ampliará el Período de garantía. En relación con el Producto o las partes del Producto que se reparen o sustituyan en virtud de esta Garantía, Medela ofrece una Garantía de noventa (90) días a partir de la entrega del Producto reparado o sustituido, o hasta el vencimiento de la Garantía original —cualquiera que sea el período más largo— para cualquier Producto reparado o sustituido, o para partes del mismo. Todos los Productos o partes de los mismos que sean sustituidos serán propiedad de Medela.
3. La presente garantía es una garantía adicional gratuita. No afecta a las reclamaciones ni a los derechos legales del Cliente al amparo de la legislación nacional en materia de compraventa de productos de consumo.

II. Obtención de la garantía

1. El Cliente deberá ponerse en contacto con el establecimiento donde adquirió el Producto, cualquier distribuidor autorizado de Medela o el Centro de servicio de atención al cliente indicado por Medela («Centro de servicio de Medela») dentro del período de vigencia de la Garantía para obtener la autorización de la misma. Medela tendrá derecho a cargar una cantidad fija adecuada por los costes adicionales que impliquen los servicios incluidos en la Garantía (derechos de aduana y de importación, tarifas de envío e intercambio, logística y administración), si el país en el que se reclama la Garantía difiere del país en el que se adquirió el Producto originalmente. Asimismo, Medela tiene derecho a supeditar la Garantía a la liquidación real de estos costes por parte del Cliente.
2. Para poder beneficiarse de la Garantía, es necesario presentar el recibo de compra original fechado del nuevo Producto por parte del Cliente a Medela, a un distribuidor autorizado o a un minorista autorizado, la devolución del Producto defectuoso y una descripción del fallo (debe incluirse información sobre el momento en el que el Cliente ha detectado dicho fallo).
3. La devolución de los Productos defectuosos corre a riesgo del Cliente.

III. Exclusión de garantías

1. Los productos adquiridos a distribuidores no autorizados no están cubiertos por esta Garantía.
2. Productos adquiridos en EE. UU., Canadá o América Central.
3. Medela no será responsable si el defecto alegado o el funcionamiento defectuoso deriva de una manipulación inadecuada del Producto por parte del Cliente o de terceros. Eso se aplica, en particular, a las acciones siguientes:
– manipulación inadecuada por inobservancia de las instrucciones de uso;

- uso por parte de varias personas;
 - reparación, modificación, mantenimiento, etc. del Producto no llevado a cabo por el Centro de servicio de Medela;
 - transporte inadecuado.
4. Esta Garantía no cubre el desgaste por el uso ni los supuestos defectos o funcionamiento defectuoso que deriven de una carga excesiva, tensión incorrecta o cualquier otra causa fuera de los límites del fin previsto, así como en caso de accidente, incendio u otros peligros o causas no atribuibles a Medela.
 5. La presente Garantía no cubre los daños físicos del Producto ni el funcionamiento defectuoso del mismo fruto de su utilización junto con cualquier tipo de equipo accesorio o periférico. En tal caso, el Producto en sí no posee fallo alguno en el sentido de esta Garantía.
 6. Esta Garantía no se aplica si el Producto no está registrado y autorizado para su uso en el país en el que el Cliente utiliza el Producto o si el Producto no funciona correctamente porque no fue diseñado o fabricado originalmente para su uso en el país en el que el Cliente utiliza el Producto, situación se podría dar cuando se importa el Producto.
 7. Esta Garantía solo es aplicable a los Productos y no se aplica a ningún otro producto de Medela, como, por ejemplo, extractores de leche manuales, extractores de leche de uso hospitalario y productos sanitarios para profesionales (incluido el extractor de leche Symphony o cualquiera de sus modelos anteriores o posteriores), ni a accesorios (como biberones, chupetes, colectores de leche, cremas, discos absorbentes, etc.).

IV. Derecho aplicable y foro competente

La presente Garantía se regirá por las leyes de Suiza, con la exclusión de todos los conflictos de principios jurídicos y de la Convención de Naciones Unidas sobre contratos de compraventa internacional de mercaderías de fecha 11 de abril de 1980. Los tribunales competentes serán los tribunales ordinarios de Baar (Suiza), donde Medela tiene su domicilio social. Medela está autorizada, a su entera discreción, a emprender acciones legales ante los tribunales competentes del lugar de residencia o actividad comercial del Cliente.

Categoría del producto

.....

Nombre del producto

.....

Referencia

.....

Número de serie

.....

Período de garantía

.....

Fecha de compra

.....

Información del cliente

.....

.....

.....

Información del punto de venta



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it