

Халықаралық кепілдік

I. Халықаралық кепілдік

1. Medela AG ("Medela") компаниясының бұл шектеулі халықаралық кепілдігі ("Кепілдік") Medela компаниясының жеке пайдалануға арналған электрлік сүтсорғыштарына ("Өнімдер") қолданылады. Medela компаниясы берілген өнімнің қолданылу нұсқаулығындағы сипаттамасына және тағайындамасына сәйкес пайдаланып, техникалық қызмет көрсету жөніндегі барлық нұсқауларды қатаң сақтаған жағдайда, Medela компаниясының өкілетті дистрибуторынан немесе өкілетті бөлшек сауда сатушысынан ("тұтынушы") өнімді сатып алған соңғы тұтынушыға, бұл өнімнің өндірілуінен және материалдарынан ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі сатып алу күнінен бастап бір (1) жылды құрайды ("Кепілдік мерзімі"). Түпнұсқа сату түбіртегі Кепілдік пен меншік құқығының растамасы ретінде көрсетілуі керек. Сату түбіртегінде сатып алу күні және сатушының аты-жөні мекен мекенжайы қамтылуы керек. Сонымен қатар өнімдердің бірнеше адамға пайдалануға арналмағандығына және гигиеналық себептерге байланысты, оларды бір адамнан артық пайдаланбауы қажет.
2. Осы Кепілдікке сәйкес Medela компаниясының жалғыз міндеттемесі - өнімді және оның бөлік(тер)ін ауыстыру немесе жөндеу кезінде (егер өнім болмаса, орнына дәл сондай типтегі тауар түрін жеткізу) Medela компаниясының қалауы бойынша қарастырылады. Өнімді немесе оның бөлік(тер)ін осы кепілдікке сәйкес жөндеген немесе ауыстырған жағдайда, кепілдік мерзімі, әдетте, ұзартылмайды. Осы Кепілдікке сәйкес жөндеген немесе ауыстырылған өнімге немесе өнімнің бөлік(тер)іне қатысты Medela компаниясы көз келген жөндеген немесе ауыстырылған өнімге немесе өнімнің бөлігіне жөндеген немесе ауыстырылған өнімді жеткізгеннен бастап немесе бастапқы кепілдік аяқталғанға дейін, ұзақтығына байланысты, тоқсан (90) күн ішінде кепілдік береді. Барлық ауыстырылатын Өнімдер немесе бөлшектер Medela компаниясының меншігіне айналады.
3. Бұл қосымша кепілдік тегін. Бұл тұтынушылар тауарын сату жөніндегі ұлттық заңнамаға сәйкес тұтынушының қандай да бір заңды талаптарына немесе құқықтарына әсер етпейді.

II. Кепілдік қызметін алу

1. Тұтынушы Кепілдік бойынша қызмет көрсетуге рұқсат алу үшін өнім сатып алынған бөлшек сауда сатушысына, Medela компаниясының кез келген өкілетті дистрибуторына немесе Medela компаниясымен көрсетілген тұтынушыларға қызмет көрсету орталығына ("Medela қызмет көрсету орталығы") тиісті кепілдік мерзімі ішінде хабарласуы керек. Егер кепілдік сұралған ел, өнім бастапқыда сатып алынған елден өзгеше болса, Medela компаниясы кепілдік бойынша қосымша қызметтерге (кедендік және импорттық баж, айырбастау және жеткізу алымдары, логистика және әкімшілендіру) тиісті бір реттік соманы алуға құқылы, Medela өзінің Кепілдік қызметтерін Тұтынушының осы шығындарды нақты өтеуіне байланысты ұсынуға құқылы.
2. Кепілдік қызметін алу үшін сізге Medela компаниясының, оның уәкілетті дистрибуторының немесе уәкілетті сатушысының күні, ақауы бар Өнімнің қайтарылуы және ақаудың сипаттамасы (Тұтынушының ақауды қашан байқағаны туралы ақпаратты қоса) жаңа Өнімнің түпнұсқа сату түбіртегі қажет.
3. Ақауы бар Өнімдерді қайтару Тұтынушының тәуекеліне қарай жүзеге асырылады.

III. Кепілдіктің жоққа шығуы

1. Бұл Кепілдік өкілетті емес дистрибуторлардан сатып алынған өнімдерге қолданылмайды.
2. АҚШ-та, Канадада немесе Орталық Америкада сатып алынған өнімдер.
3. Егер болжалды ақау немесе ақаулық тұтынушының немесе кез келген басқа тұлғаның Өніммен дұрыс жұмыс істемеуіне байланысты болса, оған Medela компаниясы жауапты емес. Атап айтқанда бұл келесі әрекеттерге қатысты:
 - пайдалану нұсқауларын сақтамай қате қолдану;
 - бірнеше адамның пайдалануы;
 - Medela компаниясының қызмет көрсету орталығы жүзеге асырмайтын өнімді жөндеу, өзгерту немесе техникалық қызмет көрсету және т.б.;
 - қате тасымалдау.

4. Бұл Кепілдік қалыпты тозуға немесе шамадан тыс жүктеме, дұрыс емес кернеу немесе белгіленген мақсаттан тыс кез келген басқа себептерден туындаған ақаулықтарға немесе ақауларға, сондай-ақ жазатайым оқиғаға, өртке немесе басқа қауіптерге және Medela компаниясына қатысты емес басқа себептерге қолданылмайды.
5. Бұл Кепілдік Өнімнің физикалық зақымын немесе өнімді кез келген көмекші немесе перифериялық жабдықпен бірге пайдалану нәтижесінде орын алатын ақауларды қамтымайды. Мұндай жағдайларда осы Кепілдіктің қолданылу аясындағы өнімнің өзіндік ақауы жоқ деп саналады.
6. Бұл Кепілдік Тұтынушы Өнімді пайдаланатын елде тіркелмеген және пайдалануға рұқсат етілмеген жағдайда, не болмаса бастапқыда Тұтынушы Өнімді пайдаланатын елде пайдалануға жобаланбаған немесе өндірілмегендіктен (өнім импортталған кезде орын алуы мүмкін), Өнім дұрыс жұмыс істемеген жағдайда, бұл Кепілдік қолданылмайды.
7. Бұл Кепілдік тек Өнімдерге қолданылады және қолмен қолданылатын кеуде сорғылары, ауруханалар мен денсаулық сақтау мамандарына арналған өнімдер (соның ішінде Symphony сүт сорғышы немесе оның алдыңғы немесе кейінгі үлгілерінің кез келгені) және керек-жарақтар (мысалы, бөтелкелер, емізгіштер, сүт жинағыштар, кремдер, емізетін жастықшалар және т.б.) сияқты Medela компаниясының кез келген басқа өнімдеріне (бірақ олармен шектелмейді) қолданылмайды.

IV. Реттеуші заңнама және құзырет орны

Осы Кепілдік коллизиялық құқықтың барлық қағидаттарын, Біріккен Ұлттар Ұйымының 1980 жылғы 11 сәуірдегі тауарларды халықаралық сатып алулар туралы конвенциясын қоспағанда, Швейцария заңнамасы бойынша реттелуі керек. Швейцарияның Бар қаласында тіркелген Medela кеңсесіндегі қарапайым соттар құзыретті болуы керек. Medela компаниясы, өз қалауы бойынша, сондай-ақ тұтынушының жұмыс орны немесе тұрақты тұрғылықты жері бойынша құзыретті соттарға жүгінуге құқылы.

Өнім санаты

Тұтынушы туралы ақпарат

.....

.....

Өнім атауы

.....

.....

Мақала нөмірі

.....

Дүкен туралы ақпарат

Сериялық нөмірі

.....

Кепілдік мерзімі

.....

Сатып алу күні

.....

Бұл ақпарат тек сізге ыңғайлы болу үшін арналған және белгіленген сатып алу күнінің растамасын алмастырмайды.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it