

Starptautiskā garantija

Spēkā kopš 2022. gada decembra

I. Starptautiskā garantija

1. Šī uzņēmuma "Medela AG" (turpmāk tekstā – "Medela") ierobežotā starptautiskā garantija ("Garantija") attiecas uz "Medela" elektriskajiem krūts piena sūkņiem personiskai lietošanai ("Izstrādājumi"); "Medela" garantē gala pircējam, kurš iegādājies Izstrādājumu no uzņēmuma "Medela", tā pilnvarotā izplatītāja vai pilnvarotā mazumtirgotāja (turpmāk tekstā – "Pircējs"), ka šim izstrādājumam neradīsies nekādi izgatavošanas un materiālu defekti, ja to lieto paredzētajā veidā, kā aprakstīts informācijā par Izstrādājumu, un ja tiks rūpīgi ievērotas visas lietošanas un apkopes instrukcijas. Garantijas periods ir viens (1) gads, sākot no iegādes datuma (turpmāk tekstā – "Garantijas periods"). Jāuzrāda sākotnējā pārdošanas kvīts kā Garantijas un īpašumtiesību apliecinājums. Pārdošanas kvīti jābūt norādītam pirkuma datumam un pārdevēja vārdam un adresei. Turklāt Izstrādājumus nedrīkst lietot vairāk kā viena persona gan higiēnas apsvērumu dēļ, gan tāpēc, ka tie nav paredzēti lietošanai vairākām personām.
2. Uzņēmuma "Medela" vienīgais pienākums saskaņā ar šo tiešo garantiju ir pēc "Medela" ieskatiem apmainīt vai saremontēt Izstrādājumu vai tā daļu(-as) (vai, ja Izstrādājums nav pieejams, piegādāt līdzīga veida izstrādājumu). Ja Izstrādājumu vai tā daļu(-as) remontē vai apmaina saskaņā ar šo Garantiju, Garantijas periods kopumā netiek pagarināts. Ja Izstrādājumu vai Izstrādājuma daļu(-as) remontē vai apmaina saskaņā ar šo Garantiju, "Medela" sniegtā Garantija ikvienam remontētajam vai apmainītajam Izstrādājumam vai Izstrādājuma daļai(-ām) ir spēkā deviņdesmit (90) dienu pēc remontētā vai apmainītā Izstrādājuma piegādes brīža vai arī līdz sākotnējā Garantijas perioda beigām, izvēloties ilgāko no abiem periodiem. Visi apmainītie Izstrādājumi vai daļas kļūst par "Medela" īpašumu.
3. Tā ir papildu bezmaksas garantija. Tā neietekmē nekādas Pircēja juridiskās prasības vai tiesības, kas noteiktas valsts tiesību aktos par patēriņa preču tirdzniecību.

II. Garantijas pakalpojumu saņemšana

1. Lai saņemtu garantijas servisa apstiprinājumu, attiecīgajā garantijas periodā Pircējam ir jāsazinās ar mazumtirgotāju, kas pārdeva Izstrādājumu, ar jebkuru "Medela" pilnvarotu izplatītāju vai ar "Medela" norādīto klientu apkalpošanas centru (turpmāk tekstā – "Medela" servisa centrs"). Uzņēmumam "Medela" ir tiesības iekasēt atbilstošu vienreizēju summu par papildu izmaksām, kas saistītas ar Garantijas pakalpojumiem (muftas un importa nodevām, savstarpējās apmaiņas un transporta maksām, loģistikas un administratīvajiem izdevumiem), ja valsts, kurā ir iesniegta Garantijas prasība, nav Izstrādājuma sākotnējās iegādes valsts. Uzņēmumam "Medela" ir arī tiesības nesniegt Garantijas pakalpojumus, ja Klients nesedz šīs izmaksas.
2. Lai saņemtu Garantijas pakalpojumus, ir nepieciešama sākotnējā pārdošanas kvīts ar datumu, kura apliecina, ka Pircējs ir iegādājies jaunu Izstrādājumu no uzņēmuma "Medela", tā pilnvarotā izplatītāja vai pilnvarotā mazumtirgotāja, turklāt ir jāatdod bojātais Izstrādājums un jāsniedz defekta apraksts (tostarp informācija par to, kad Pircējs pamanījis defektu).
3. Risku par bojāto Izstrādājumu atdošanu uzņemas Pircējs.

III. Garantijas izņēmumi

1. Šī Garantija neattiecas uz izstrādājumiem, kas iegādāti no nepilnvarotiem izplatītājiem.
2. Izstrādājumi, kas iegādāti ASV, Kanādā vai Centrālamerikā.
3. "Medela" neuzņemas atbildību gadījumos, ja iespējama defekta vai darbības traucējumu radušies tāpēc, ka Pircējs vai kāda cita persona ir nepareizi rīkojusies ar Izstrādājumu. Tas jo īpaši attiecas uz šādām darbībām:
 - nepareizu lietošanu, neievērojot lietošanas instrukciju;
 - lietošanu vairākām personām;
 - Izstrādājuma remontu, pārveidošanu vai apkopi utt., ko veic kāds cits, nevis "Medela" servisa centrs;

– nepareizu transportēšanu.

4. Šī Garantija neattiecas uz normālo nolietojumu vai potenciāliem defektiem, vai darbības traucējumiem, ko izraisījis pārmērīga slodze, nepareizs spriegums vai kādi citi iemesli, kas ir pretrunā paredzētajam nolūkam, kā arī nelaimes gadījumi, ugunsgrēks vai cits apdraudējums, vai kāds cits iemesls, kas nav uzņēmuma "Medela" izraisīts vai uz to attiecināms.
5. Šī Garantija neattiecas uz fiziskiem Izstrādājuma bojājumiem vai darbības traucējumiem, kas radušies no Izstrādājuma lietošanas kopā ar jebkāda veida palīgierīcēm vai perifērijas ierīcēm. Šādos gadījumos pašam Izstrādājumam nav defektu šīs Garantijas izpratnē.
6. Šī Garantija nav spēkā, ja Izstrādājums nav reģistrēts un apstiprināts lietošanai valstī, kurā Pircējs izmanto Izstrādājumu, vai ja Izstrādājums nedarbojas pareizi, jo tas nav sākotnēji paredzēts vai ražots lietošanai valstī, kurā Pircējs izmanto Izstrādājumu. Šāda situācija var rasties, ja Izstrādājums ir importēts.
7. Šī Garantija attiecas tikai uz Izstrādājumiem un neattiecas uz citiem "Medela" izstrādājumiem, it īpaši, bet ne tikai uz manuālajiem krūts sūkņiem, slīmnīcu un veselības aprūpes izstrādājumiem, kas paredzēti profesionāļiem (tostarp krūts piena sūknīti Symphony un nevienu tā iepriekšējo vai turpmāko modeļi), nedz arī uz piederumiem (piemēram, pudelēm, knupjiem, piena savācējiem, krēmiem, ieliktnīšiem zīdīšanas periodam utt.).

IV. Regulējošie tiesību akti un jurisdikcija

Šo Garantiju regulē Šveices tiesību akti, izņemot visas tiesisko principu kolīzijas un izņemot Apvienoto Nāciju Organizācijas 1980. gada 11. aprīļa Konvenciju par preču starptautisko pārdošanu. Kompetentās tiesu iestādes ir tās, kuru piekritībā atrodas "Medela" juridiskā adrese Bārā, Šveicē. Uzņēmumam "Medela" ir arī tiesības pēc saviem ieskatiem uzsākt tiesvedību Pircēja uzņēmējdarbības vai dzīvesvietas kompetentajās tiesās.

Izstrādājuma kategorija

Informācija par pircēju

.....

.....

Izstrādājuma nosaukums

.....

.....

.....

Izstrādājuma numurs

Informācija par veikalu

.....

Sērijas numurs

.....

Garantijas periods

.....

Pirkuma datums

.....

Šī informācija ir sniegta tikai jūsu ērtībai un neaizstāj pirkumu apliecināšu dokumentu ar datumu.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it