

Gwarancja Międzynarodowa

Obowiązuje od 12/2022



I. Gwarancja międzynarodowa

1. Niniejsza ograniczona gwarancja międzynarodowa („Gwarancja”) firmy Medela AG („Medela”) dotyczy elektrycznych laktatorów Medela do użytku osobistego („Produkty”). Firma Medela gwarantuje użytkownikowi końcowemu, który zakupił produkt w firmie Medela, u jej autoryzowanego dystrybutora lub autoryzowanego sprzedawcy („Klient”), że produkt ten jest wolny od wad produkcyjnych oraz materiałowych, jeśli używany będzie zgodnie z przeznaczeniem, jak to opisano w informacji produktowej oraz pod warunkiem ścisłego przestrzegania wszystkich instrukcji obsługi i konserwacji. Okres gwarancji wynosi jeden (1) rok od daty zakupu („Okres gwarancji”). Dowodem potwierdzającym posiadanie produktu i prawo do skorzystania z gwarancji jest oryginalny dowód zakupu. Dowód zakupu musi zawierać datę zakupu oraz nazwisko i adres sprzedawcy. Produkty nie są przeznaczone do użytku przez wiele osób, dlatego ze względów higienicznych nie mogą być używane przez więcej niż jedną osobę.
2. Wyłącznym zobowiązaniem firmy Medela, zgodnie z niniejszą wyraźną Gwarancją i według uznania firmy Medela, jest wymiana lub naprawa Produktu lub jego części (w razie braku dostępności – dostarczenie podobnego produktu). W przypadku naprawy/wymiany części lub Produktu zgodnie z niniejszą Gwarancją Okres gwarancyjny nie jest przedłużany. W przypadku naprawy/wymiany części lub Produktu zgodnie z niniejszą Gwarancją firma Medela zapewnia gwarancję na wszelkie naprawione lub wymienione Produkty albo ich części przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od dostawy lub do końca oryginalnej gwarancji, w zależności od tego, który termin jest dłuższy. Wszelkie wymienione Produkty lub części stają się własnością firmy Medela.
3. Jest to dodatkowa, bezpłatna gwarancja. Nie wpływa na roszczenia prawne lub prawa konsumenta wynikające z prawa krajowego dotyczącego sprzedaży produktów.

II. Uzyskanie usługi gwarancyjnej

1. Klient musi się skontaktować ze sprzedawcą, od którego został zakupiony Produkt, autoryzowanym dystrybutorem firmy Medela lub centrum obsługi klienta wskazanym przez firmę Medela („Centrum serwisowe Medela”) w stosownym Okresie gwarancji, aby uzyskać autoryzację usług gwarancyjnych. Firma Medela ma prawo do pobrania dodatkowych opłat za usługi gwarancyjne (opłaty celne i importowe, wymiany i transportowe, logistyczne i administracyjne), jeśli kraj, w którym zgłaszane jest roszczenie gwarancyjne, jest inny niż kraj, w którym zakupiono Produkt. Firma Medela może uzależnić usługi gwarancyjne od opłacenia tych opłat przez Klienta.
2. W celu uzyskania usługi gwarancyjnej wymagane są zawierający datę dowód zakupu nowego Produktu od firmy Medela, jej autoryzowanego dystrybutora lub autoryzowanego sprzedawcy oraz opis wady (w tym informacje o czasie zauważenia wady).
3. Zwrot wadliwego Produktu odbywa się na odpowiedzialność i koszt Klienta.

III. Wyłączenia gwarancyjne

1. Produkty zakupione od nieautoryzowanych dystrybutorów nie są objęte niniejszą Gwarancją.
2. Produkty zakupione w USA, Kanadzie lub Ameryce Środkowej.
3. Firma Medela nie odpowiada za domniemane defekty lub złe działanie spowodowane przez nieodpowiednie użytkowanie Produktu przez Klienta lub inne osoby. Dotyczy to szczególnie następujących działań:
 - niewłaściwe obchodzenie się niezgodne z instrukcją obsługi lub użytkowania;
 - użytkowanie przez więcej niż jedną osobę;
 - naprawa, modyfikacje lub konserwacje itd. Produktu nieprzeprowadzane przez centrum serwisowe firmy Medela;
 - niewłaściwy transport.

4. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia lub domniemych wad lub nieprawidłowego działania spowodowanych przez nadmierne obciążenie, niewłaściwe napięcie lub inne przyczyny wykraczające poza przeznaczenie Produktu oraz wypadki, pożar lub inne zagrożenia, bądź przyczyny niezależne od firmy Medela.
5. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje fizycznego uszkodzenia Produktu lub nieprawidłowego działania wynikającego z użycia Produktu w połączeniu z urządzeniami pomocniczymi lub zewnętrznymi. W takich przypadkach żadna wada Produktu nie jest objęta niniejszą Gwarancją.
6. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli Produkt nie został zarejestrowany i nie jest dopuszczony do użytku w kraju, w którym Klient używa Produktu, lub jeśli Produkt nie działa prawidłowo, ponieważ nie został pierwotnie przewidziany lub wyprodukowany do użytku w kraju, w którym Klient używa Produktu, co może mieć miejsce w przypadku Produktów importowanych.
7. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów i nie obejmuje żadnych innych produktów firmy Medela, w szczególności, ale nie wyłącznie, laktatorów ręcznych, produktów szpitalnych i medycznych dla profesjonalistów (w tym laktatora Symphony lub któregośkolwiek z jego poprzednich modeli), a także akcesoriów (takich jak butelki, smoczki, pojemniki na odciągnięty pokarm, kremy, wkładki laktacyjne itp.).

IV. Prawo właściwe i jurysdykcja

Do niniejszej Gwarancji zastosowanie mają przepisy Szwajcarii, wyłączając wszelkie konflikty zasad prawa i Konwencję ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 roku. Sędem kompetentnym jest sąd w miejscu rejestracji firmy Medela w Baar, Szwajcaria. Firma Medela jest, wedle własnego uznania, uprawniona do podjęcia kroków prawnych w sądach właściwych dla miejsca prowadzenia działalności lub zamieszkania klienta.

Kategoria produktu

.....

Nazwa produktu

.....

Numer artykułu

.....

Numer seryjny

.....

Okres gwarancji

.....

Data zakupu

.....

Informacje o kliencie

.....

Informacje o sklepie



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it